

QUEJAS Y SUGERENCIAS

| a. Base jurídica |
|---|
| <p>Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art. 6.1.c) RGPD).</p> <p>Reglamento General de Protección de Datos.</p> |
| b. Finalidad |
| <p>Registro y tramitación de las quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación de ATEIA-OLTRA.</p> |
| c. Colectivo |
| <p>Personas que se dirigen a ATEIA-OLTRA, y personal de ATEIA-OLTRA.</p> |
| d. Categorías de datos |
| <p>Nombre y apellidos, DNI/NIE/Pasaporte, dirección, firma, y teléfono.</p> <p>Otros datos: los recogidos en la queja o sugerencia.</p> |
| e. Destinatarios |
| <p>Otras Administraciones, cuando corresponda.</p> <p>Defensor del Pueblo, en caso de haber sido planteada la queja ante el mismo.</p> |
| f. Transferencia internacional |
| <p>No están previstas transferencias internacionales de datos.</p> |
| g. Plazo de supresión |
| <p>Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.</p> |
| h. Medidas de seguridad |
| <p>Las medidas de seguridad son las descritas en la Política de privacidad de ATEIA-OLTRA.</p> |
| i. Entidad Responsable |
| <p>Asociación de Transitarios de Madrid, Organización para la Logística, el Transporte y la Representación Aduanera (ATEIA-OLTRA).</p> |

