

CURSO DE INGLÉS PARA EL SECTOR DE LA LOGÍSTICA



Calle Castrobarto, 10, 3ª planta
28042 – MADRID
91 329 00 36; 661 255 012
formacion@ateia-madrid.com
www.ateia-madrid.com



- Conocer las estructuras lingüísticas y léxico habitual en las relaciones con clientes y proveedores en el sector de la Logística y del Transporte internacional.
- Alcanzar un nivel de inglés fluido para la prestación de servicios en el sector de la Logística y del Transporte internacional.

OBJETIVOS

PROGRAMA



BLOCK 1. ENGLISH FOR LOGISTICS

1. Introduction to logistics: Setting the scene; Jobs in logistics; Regular Activities.
2. Logistics Services: Logistics Acronyms; Product Ranges; 3PL providers; Value-added services.
3. Inventory Management and Procurement: Inventory Management; Continuous Replenishment; Job advertisements.
4. Modes of transport: Transport and handling equipment; Container Types; Types of goods.
5. Planning and arranging transport: Transport options; Measurements; Quotations.
6. Shipping Goods: Markings; Loading; Advice of shipment; Shipping Instructions.
7. Warehousing and Storage: Handling equipment; Warehouse areas; Warehousing today.
8. Documentation and finance: Documents in foreign trade; Import instructions; Payment methods.

BLOCK 2. COMMERCE AND SALES

1. Sales: e-mailing, vocabulary, writing and tips.
2. Customer Service: numbers, sizes, writing and tips.
3. Taking Inventory: working with vocabulary, relevant expressions.
4. Promoting Products: customer sales tips, product description, describing products.
5. Phone Contact, customer surveys, customer complaints.
6. In store sales, ordering online.
7. Stock Management, warehousing, safe and safety.
8. Advertising and Marketing.
9. Sales and Negotiation Techniques.
10. E-commerce

PROFESORADO



D. Javier Alonso Matas
Profesor de Inglés

DOCUMENTACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Se entregará a los alumnos toda la documentación relacionada con los temas que se expongan, así como el diploma correspondiente.
- Antes de que comience el curso el alumno recibirá por correo electrónico el enlace para acceder a la plataforma de formación donde tendrá disponible el acceso a las videoconferencias y documentación.
- Sera obligatorio para aprobar el curso, asistir al 75% de las clases.
- Sera obligatorio tener la cámara activada durante toda la clase para que contabilice como asistencia.

PRECIOS

910,00€
Asociados

40 horas

1.200,00€
No asociados

- Con la inscripción del segundo y sucesivos empleados se hará un 10% de descuento sobre éstos.
- El pago debe realizarse antes del inicio del curso. La plaza no estará garantizada mientras no se efectúe el pago.
- El curso puede ser BONIFICADO, con cargo a las cuotas de la Seguridad Social (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo FUNDAE). La Asociación tiene un Convenio firmado con la Consultora TRAMITTA. Las empresas interesadas en bonificar el curso con dicha consultora, pueden contactar directamente al email: info@tramitta.com o al teléfono 910.059.310 y notificar la bonificación a ATEIA antes del inicio del mismo.

INSCRIPCIONES

Para matricularte en esta formación remite a ATEIA-OLTRA (formacion@ateia-madrid.com) lo siguiente:

- Documento informativo sobre protección de datos y Boletín de inscripción.
- Copia del justificante de la transferencia.

¡TE ESPERAMOS!

